

Политика конфиденциальности

г. Белогорск Амурская область

01 августа 2021 года

Настоящая Политика конфиденциальности персональных данных (далее – Политика конфиденциальности) действует в отношении всей информации, которую Интернет-сайт, расположенный на доменном имени <https://acitadel.ru>, может получить о Пользователе во время использования Сайта.

1. ОПРЕДЕЛЕНИЯ

1.1. В настоящей Политике конфиденциальности используются следующие определения:

ОПЕРАТОР ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ – юридическое лицо Общество с ограниченной ответственностью «Юридическая компания Цитадель» ОГРН: 1112804000286 ИНН: 2804014688, разместившее Политику конфиденциальности, самостоятельно или совместно с другими лицами организующий и/или осуществляющий обработку персональных данных, а также определяющий цели обработки персональных данных, состав персональных данных, подлежащих обработке, действия (операции), совершаемые с персональными данными (далее по тексту Оператор).

ПЕРСОНАЛЬНЫЕ ДАННЫЕ – любая информация, относящаяся к прямо или косвенно определенному или определяемому физическому лицу (субъекту персональных данных).

ОБРАБОТКА ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ – любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных.

КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТЬ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ – обязательное для соблюдения Оператором или иным получившим доступ к персональным данным лицом требование не допускать их распространения без согласия субъекта персональных данных или наличия иного законного основания.

ИНТЕРНЕТ-САЙТ – совокупность веб-страниц, размещенных на виртуальном сервере и образующих единую структуру, расположенных в сети Интернет по адресу: <https://acitadel.ru> (далее по тексту Сайт).

ПОЛЬЗОВАТЕЛЬ САЙТА – лицо, имеющее доступ к Сайту, посредством сети Интернет и использующее Сайт.

COOKIES — фрагмент данных, отправленный веб-сервером и хранимый на компьютере пользователя, который веб-клиент или веб-браузер каждый раз пересылает веб-серверу в HTTP-запросе при попытке открыть страницу соответствующего сайта.

IP-АДРЕС — уникальный сетевой адрес узла в компьютерной сети, построенной на основе стека протоколов TCP/IP.

2. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

2.1. Использование Пользователем Сайта означает согласие с настоящей Политикой конфиденциальности и условиями обработки персональных данных Пользователя.

2.2. Пользование сайтом (посещение и ознакомление со страницами Сайта, использование Онлайн-сервисов) означает согласие Пользователя с условиями Политики конфиденциальности.

2.3. Настоящая Политика конфиденциальности применяется только к Сайту. Оператор не контролирует и не несет ответственность за сайты третьих лиц, на которые Пользователь может перейти по ссылкам, доступным на Сайте.

2.4. Оператор не проверяет достоверность персональных данных, предоставляемых Пользователем Сайта.

3. ПРЕДМЕТ ПОЛИТИКИ КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТИ

3.1. Настоящая Политика конфиденциальности устанавливает обязательства Оператора по неразглашению и обеспечению режима защиты конфиденциальности персональных данных, которые Пользователь предоставляет по запросу Оператора при использовании Онлайн-сервисов Сайта или при через формы обратной связи Сайта.

3.2. Персональные данные, разрешённые к обработке в рамках настоящей Политики конфиденциальности, предоставляются Пользователем путём заполнения форм на Онлайн-сервисах и форм обратной связи на Сайте и включают в себя следующую информацию о Пользователе:

фамилию, имя и отчество;
место жительства или место нахождения;
контактный телефон;
адрес электронной почты (e-mail);
сведения о кредитных договорах и договорах займа, суммах

задолженности по ним;
сведения о задолженности за жилищно-коммунальные услуги
реквизиты судебных актов, постановлений или определений
должностных лиц;
реквизиты исполнительных производств.

3.3. Оператор осуществляет защиту Персональных данных, которые автоматически передаются в процессе просмотра рекламных блоков и при посещении страниц, на которых установлен статистический скрипт системы (“пиксель”): IP адрес; информация из cookies; информация о браузере (или иной программе, которая осуществляет доступ к показу рекламы); время доступа; адрес страницы, на которой расположен рекламный блок; реферер (адрес предыдущей страницы).

3.3.1. Отключение cookies может повлечь невозможность доступа к частям Сайта.

3.3.2. Сайт осуществляет сбор статистики об IP-адресах своих посетителей. Данная информация используется с целью выявления и решения технических проблем, для контроля в случае необходимости за соблюдением Пользовательского соглашения и законности проводимых финансовых платежей Пользователем.

3.4. Любая иная персональная информация неоговоренная выше (история пользования Сайтом, используемые браузеры и операционные системы и т.д.) подлежит надежному хранению и нераспространению, за исключением случаев, предусмотренных в п. 5.2. настоящей Политики конфиденциальности.

4. ЦЕЛИ СБОРА ПЕРСОНАЛЬНОЙ ИНФОРМАЦИИ ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ

4.1. Персональные данные Пользователя Оператор может использовать в целях:

идентификации Пользователя;
предоставления Пользователю доступа к персонализированным ресурсам и онлайн-сервисам Сайта;
установления с Пользователем обратной связи, включая направление уведомлений, запросов, касающихся использования Сайта, оказания юридических услуг, обработка запросов и заявок Пользователя;
определения места нахождения Пользователя для обеспечения безопасности, предотвращения мошенничества;
уведомления Пользователя Сайта об оказанных услугах;
обработки и получения платежей;
предоставления Пользователю эффективной клиентской и

технической поддержки при возникновении технических проблем, связанных с использованием Сайта.

5. СПОСОБЫ И СРОКИ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНОЙ ИНФОРМАЦИИ

5.1. Обработка персональных данных Пользователя осуществляется без ограничения срока, любым законным способом, в том числе в информационных системах персональных данных с использованием средств автоматизации или без использования таких средств.

5.2. Персональные данные Пользователя могут быть переданы уполномоченным органам государственной власти Российской Федерации только по основаниям и в порядке, установленными законодательством Российской Федерации.

5.3. При утрате или разглашении персональных данных Оператор информирует Пользователя об утрате или разглашении персональных данных.

5.4. Оператор принимает необходимые организационные и технические меры для защиты персональной информации Пользователя от неправомерного или случайного доступа, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, распространения, а также от иных неправомерных действий третьих лиц.

5.5. Оператор совместно с Пользователем принимает все необходимые меры по предотвращению убытков или иных отрицательных последствий, вызванных утратой или разглашением персональных данных Пользователя.

6. ОБЯЗАТЕЛЬСТВА ОПЕРАТОРА

6.1. Оператор обязан:

использовать полученную информацию исключительно для целей, указанных в п. 4 настоящей Политики конфиденциальности;

обеспечить хранение конфиденциальной информации в тайне, не разглашать без предварительного письменного разрешения Пользователя, а также не осуществлять продажу, обмен, опубликование, либо разглашение иными возможными способами переданных персональных данных Пользователя, за исключением п. 5.2 настоящей Политики Конфиденциальности;

принимать исчерпывающие меры для защиты конфиденциальности персональных данных Пользователя согласно порядку, обычно используемого для защиты такого рода информации в существующем деловом обороте;

осуществить блокирование персональных данных, относящихся к соответствующему Пользователю, с момента обращения или запроса Пользователя, или его законного представителя либо уполномоченного органа по защите прав субъектов персональных данных на период проверки, в случае выявления недостоверных персональных данных или неправомерных действий.

7. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

7.1. Оператор, не исполнивший свои обязательства, несёт ответственность за убытки, понесённые Пользователем в связи с неправомерным использованием персональных данных, в соответствии с законодательством Российской Федерации, за исключением случаев, предусмотренных п. 5.2 и п. 7.2 настоящей Политики Конфиденциальности.

7.2. В случае утраты или разглашения Конфиденциальной информации Оператор не несёт ответственность, если данная конфиденциальная информация:

стала публичным достоянием до её утраты или разглашения;
была получена от третьей стороны до момента её получения Оператором;
была разглашена с согласия Пользователя.

8. РАЗРЕШЕНИЕ СПОРОВ

8.1. Претензионный порядок досудебного урегулирования споров, вытекающих из настоящей Политики конфиденциальности, является для сторон обязательным.

8.2. Претензионные письма направляются Сторонами нарочным либо заказным почтовым отправлением с уведомлением о вручении по адресу местонахождения Стороны.

8.3. Направление Сторонами претензионных писем иным способом, чем это указано в п. 8.2 Соглашения, не допускается и правовых последствий для Сторон не порождает.

8.4. Срок рассмотрения претензионного письма составляет 10 календарных дней со дня получения письма адресатом. Указание Пользователем недействительных контактных данных при регистрации или изменения их в последующем не влияет на объем обязанностей, предусмотренных настоящим разделом Соглашения. Датой уведомления о получении Пользователем претензионного письма в этом случае является дата его возвращения Оператору с одной из отметок почтовой службы на почтовом отправлении: Истек срок хранения, Адресат за

отправлением не прибыл, Адресат отказался получать почтовое отправление, Адресат по указанному адресу не проживает.

8.5. Споры по настоящему Соглашению разрешаются в судебном порядке по месту нахождения Оператора: Амурская область г. Белогорск ул. Кирова д. 170. Подсудность: Белогорский городской суд Амурской области или Мировой судьи судебного участка № 1 г. Белогорска Амурской области в зависимости от характера спора.

9. ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ УСЛОВИЯ

9.1. Оператор вправе вносить в одностороннем порядке изменения в Политику конфиденциальности путем издания его ее новых редакций, при этом Оператор для информирования Пользователя размещает в тексте Политики конфиденциальности дату ее редакции.