

# Пользовательское соглашение

г. Белогорск Амурская область

01 августа 2021 года

Общество с ограниченной ответственностью «Юридическая компания Цитадель» ОГРН: 1112804000286 ИНН: 2804014688, именуемое в дальнейшем Правообладатель, в лице Генерального директора Губина Сергея Витальевича, действующего на основании Устава, адресует настоящее соглашение любому физическому или юридическому лицу (далее Пользователь), который заключает Соглашение, полностью и безоговорочно соглашаясь со всеми его условиями, указанными в настоящем документе.

Настоящее Соглашение является публичной офертой (публичным предложением), акцептом (принятием условий) публичной оферты является совершение действий, предусмотренных Соглашением (п. 2 ст. 437 Гражданского кодекса Российской Федерации).

## 1. Определения

1.1. Условия соглашения регулируют отношения Правообладателя и Пользователя и содержат следующие определения:

**АКЦЕПТ** – полное и безоговорочное принятие оферты путем осуществления действий, указанных в п 3.1. Соглашения.

**КОНТЕНТ** – информация, представленная в текстовом, графическом, аудиовизуальном (видео) форматах на Сайте, являющаяся его наполнением. Контент Сайта распределяется на основной-пользовательский и вспомогательный-административный, который создает Правообладатель для облегчения функционирования Сайта, включая интерфейс Сайта.

**ПРОСТАЯ (НЕИСКЛЮЧИТЕЛЬНАЯ) ЛИЦЕНЗИЯ** – неисключительное право Пользователя использовать результат интеллектуальной деятельности, указанный в п. 2.1. Соглашения, с сохранением за Правообладателем права выдачи лицензий другим лицам.

ОФЕРТА – настоящий документ (Соглашение), размещенный в сети Интернет по адресу: [https://acitadel.ru/process-oplaty/#link\\_tab-1509170649777-2-10](https://acitadel.ru/process-oplaty/#link_tab-1509170649777-2-10)

САЙТ – совокупность веб-страниц, размещенных на виртуальном сервере и образующих единую структуру, расположенных в сети Интернет по адресу: <https://acitadel.ru>.

## **2. Предмет соглашения**

2.1. Соглашение определяет порядок и условия использования Сайта по адресу <https://acitadel.ru>. В предмет Соглашения входят все функции и сервисы Сайта, а также любое их развитие или добавление новых, доступные в явном виде.

2.2. Правообладатель гарантирует, что он является правообладателем исключительных прав на Сайт, указанный в п. 2.1 Соглашения. Все исключительные права на Сайт принадлежат Правообладателю.

## **3. Принятие соглашения**

3.1. Соглашение считается заключенным (акцептованным) при нажатии Пользователем на кнопку на странице онлайн-сервиса «Получить ...», «Купить» или «Приобрести» соответствующего онлайн-сервиса при генерации и получения требуемого Пользователем документа, а также нажатием на кнопок форм обратной связи «Заказать услугу», «Задать вопрос», «Заказать звонок», «Отправить», «Позвонить мне», «Жду звонка».

3.2. Совершая действия по принятию оферты, Пользователь подтверждает свое полное и безоговорочное согласие со всеми условиями настоящего Соглашения и обязуется их соблюдать. Соглашение может быть принято исключительно в целом, без каких-либо оговорок целом (п. 1 ст. 428 Гражданского кодекса Российской Федерации). Правообладатель и Пользователь совместно именуется Стороны, а по отдельности – Сторона.

3.3. Настоящая Оферта не имеет специально установленного срока для ее принятия. Оферта действует с момента ее опубликования (или доведения до сведения Правообладателя в иной форме), а в части изменений – с

даты опубликования соответствующих изменений, до дня, следующего за днем опубликования Правообладателем извещения о прекращении действия оферты.

3.4. Условия Соглашения могут быть изменены Правообладателем в любое время в одностороннем внесудебном порядке путем опубликования изменений или новой редакции Соглашения по адресу [https://acitadel.ru/process-oplaty/#link\\_tab-1509170649777-2-10](https://acitadel.ru/process-oplaty/#link_tab-1509170649777-2-10).

## **4. Права и обязанности сторон**

4.1. Правообладатель обязуется:

4.1.1. Информировать по вопросам работы с Сайтом посредством электронной почты, блога, а также по телефону клиентской поддержки. Актуальные контакты клиентской поддержки размещаются по адресу: <https://acitadel.ru/kontakty/>

4.1.2. Обеспечивать конфиденциальность и защиту информации о Пользователе.

4.1.3. Консультировать Пользователя по всем вопросам, касающимся использования Сайта.

4.2. Пользователь обязуется:

4.2.1. Использовать сайт только в пределах тех прав и теми способами, которые предусмотрены в Соглашении.

4.2.2. Обеспечить конфиденциальность полученной при сотрудничестве с Правообладателем информации.

4.2.3. Не использовать Сайт как объект интеллектуальных прав каким-либо способом, не разрешенным Соглашением, в частности запрещается:

воспроизводить Сайт, создавая копии на любом материальном носителе, модифицировать, вносить какие-либо изменения в Сайт и его части;

использовать сайт для создания производных программных продуктов;

распространять Сайт любым способом;

удалять или изменять знаки охраны авторских прав;

пытаться обойти технические ограничения (технические меры защиты

авторских прав) и использовать Сайт каким-либо иным образом, прямо не предусмотренным Соглашением;

декомпилировать, разбирать или каким-либо другим способом пытаться извлечь исходный код программного обеспечения, являющегося элементом Сайта;

использовать без специального на то разрешения автоматические скрипты (программы, боты, краулеры) для сбора информации на Сайте и/или взаимодействия с Сайтом и его функционалом;

удалять или изменять любой торговый знак, логотип, знак охраны авторского права и прочие подобные уведомления на Сайте;

распространять, продавать, sublicензировать, использовать программное обеспечение, являющееся элементом Сайта, или каким-либо другим способом передавать права на такое программное обеспечение;

использовать программное обеспечение и осуществлять действия, направленные на нарушение нормального функционирования сайта.

4.2.4. Незамедлительно информировать Правообладателя обо всех ставших ему известных фактах противоправного использования Сайта третьими лицами.

4.2.5. Соблюдать имущественные и личные неимущественные права третьих лиц, включая авторские и иные права, права на использование изображений людей, размещать или распространять на Сайте интеллектуальную собственность Пользователей и третьих лиц только с соблюдений всех положений закона.

4.2.6. Не загружать, не хранить, не публиковать, не распространять и не предоставлять, допускать доступ или иным образом использовать любую информацию, которая:

содержит угрозы, дискредитирует, оскорбляет, порочит честь и достоинство или деловую репутацию или нарушает неприкосновенность частной жизни других Пользователей или третьих лиц;

нарушает права несовершеннолетних лиц;

является вульгарной или непристойной, содержит порнографические изображения и тексты или сцены сексуального характера с участием несовершеннолетних;

содержит сцены бесчеловечного обращения с животными;

содержит описание средств и способов суицида, любое подстрекательство к его совершению;

пропагандирует и/или способствует разжиганию расовой, религиозной, этнической ненависти или вражды, пропагандирует фашизм или идеологию расового превосходства;

содержит экстремистские материалы;

пропагандирует преступную деятельность или содержит советы, инструкции или руководства по совершению преступных действий;

содержит информацию ограниченного доступа, включая, но не ограничиваясь, государственной и коммерческой тайной, информацией о частной жизни третьих лиц;

содержит рекламу или описывает привлекательность употребления наркотических средств, в том числе «цифровых наркотиков» (звуковых файлов, оказывающих воздействие на мозг человека за счет бинауральных ритмов), информацию о распространении наркотиков, рецепты их изготовления и советы по употреблению; потенциально может привести к совершению противоправных действий путем введения Пользователей в заблуждение или злоупотребления их доверием;

нарушает иные права и интересы граждан и юридических лиц или требования законодательства Российской Федерации.

4.2.7. Не осуществлять массовые рассылки сообщений в адрес других пользователей Сайта без их согласия.

4.3. Правообладатель вправе:

4.3.1. Удалить учетную запись Пользователя в случае нарушения им условий Соглашения или совершении любых неправомерных действий.

4.3.2. Собирать (автоматически) информацию, не содержащую персональных сведений и не позволяющую идентифицировать пользователя, в целях распознавания предпочтения посетителей, пользующихся особой популярностью разделов Сайта. Собранные информация не может идентифицировать Пользователя.

4.3.3. В случае нарушения Пользователем Соглашения, исключительных прав Правообладателя на Сайт, а равно в случае нарушения Пользователем прав третьих лиц с использованием Сайта, расторгнуть Соглашение, прекратить доступ Пользователя к Сайту, а также применить

к Пользователю иные меры с целью соблюдения требований законодательства или прав и законных интересов третьих лиц.

4.3.4. Удалять пользовательский контент по требованию уполномоченных органов или заинтересованных лиц, а также по собственной инициативе в случае, если данный контент нарушает законодательство или права третьих лиц.

4.3.5. В любой момент прекратить предоставление доступа Пользователям к Сайту, а равно частично ограничивать или прекращать работу некоторых функций или сервисов, в том числе, в целях проведения технических работ на Сайте.

4.4. Пользователь вправе:

4.4.1. Использовать Сайт в пределах и способами, предусмотренными Соглашением.

## **5. Условия лицензии пользователя**

5.1. Пользователю предоставляется Лицензия на использование сайта в объеме и порядке, установленном Соглашением, без права предоставления sublicензий.

5.2. Лицензия предусматривает следующие способы использования Сайта:

реализация доступного функционала Сайта;

способ использования: заполнение полей онлайн-сервисов и последующая генерация готового документа при нажатии Пользователем кнопки «Получить...» соответствующего онлайн-сервиса.

5.3. Никакие иные права Пользователю не предоставляются, в частности, Пользователь не вправе совершать модификацию, переработку, распространение и иные действия.

5.4. В каждый момент времени Сайт предоставляется «как есть». Правообладатель не гарантирует, что Сайт соответствует или будет соответствовать требованиям Пользователя, что доступ к Сайту будет предоставляться непрерывно, быстро, надежно и без ошибок.

5.5. Пользователь гарантирует, что имеет все необходимые права на публикуемые материалы (пользовательский контент), которые позволяют разместить материал на Сайте и использовать его в дальнейшем с учетом функций Сайта. Пользователь самостоятельно несет ответственность за соответствие содержания размещаемого контента требованиям действующего законодательства, включая ответственность перед третьими лицами в случаях, когда размещение контента или содержание контента нарушает права и законные интересы третьих лиц, в том числе личные неимущественные права авторов, иные интеллектуальные права третьих лиц, и/или посягает на принадлежащие им нематериальные блага. В случае если какое-либо третье лицо предъявляет Правообладателю претензию в связи с нарушением Пользователем действующих законодательных норм, нарушением прав третьих лиц (в том числе прав на интеллектуальную собственность), Пользователь обязуется компенсировать Правообладателю все расходы и потери, в том числе оплатить любые компенсации и прочие затраты, связанные с такой претензией.

5.6. Пользователь безвозмездно предоставляет Правообладателю простую неисключительную лицензию на использование Правообладателем Пользовательского контента как с указанием, так и без указания имени автора, без обязанности предоставлять отчеты об использовании, без необходимости получения специального разрешения Пользователя и без выплаты авторского вознаграждения, на территории всего мира, с правом Правообладателя предоставить указанные права использования Пользовательского контента третьим лицам. При этом Пользователь признает и соглашается, что Правообладатель не обязан просматривать Пользовательский контент, а его использование может осуществляться автоматически посредством программных средств. Правообладатель вправе использовать Пользовательский контент любым способом на любых информационных носителях, включая: воспроизведение путем записи в память ЭВМ; распространение, переработка, доведение до всеобщего сведения, предоставление права использования Пользовательского контента третьим лицам; включение в состав рекламных материалов, направленных на продвижение услуг и продуктов Правообладателя путем включения в сложное или составное произведение. Впоследствии такие рекламные материалы с включенных

Пользовательским контентом могут использоваться следующими способами: воспроизведение, распространение, доведение до всеобщего сведения, публичный показ, сообщение по кабелю или в эфир.

Правообладатель вправе использовать Пользовательский контент на сайте, в иных своих сервисах и приложениях, в рекламных или маркетинговых материалах, размещаемых на любых ресурсах. Лицензия действует без ограничения срока. При удалении Пользовательского контента с Сайта Правообладатель вправе сохранять архивные копии Пользовательского контента и не изымать из оборота созданные материалы, которые его содержат.

## **6. Обработка персональных данных**

6.1. До момента заключения Соглашения Пользователь как субъект персональных данных или представитель субъекта персональных данных обязуется ознакомиться с Политикой конфиденциальности, устанавливающей порядок, правила обработки и защиты персональных данных, применяемых Правообладателем. Персональные данные обрабатываются Правообладателем при условии согласия субъекта персональных данных на их предоставление и обработку, или при наличии иных законных оснований для обработки данных (например, для заключения и исполнения Соглашения и иных договоров между Правообладателем и субъектами персональных данных или предоставляемыми ими лицами).

6.2. Правообладатель гарантирует конфиденциальность персональных данных Пользователя.

## **7. Ответственность сторон**

7.1. Стороны несут ответственность за неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязательств в соответствии с условиями Соглашения и законодательством России.